

CASCADES SIMPLIFIE LES ÉCRITS AVEC WHATSUP GOLD

Étude de cas

Entreprise:
Cascades Groupe Tissu

Industrie:
Produits de papier

Défis commerciaux:
Cascades recherchait un moyen de surveiller sa bande passante et ses équipements réseaux s'y rattachant et ainsi permettre de valider les données recueillies à travers de multiples sites au Canada et aux États-Unis.

Résultat:
Cascades a opté pour WhatsUp Gold afin d'avoir un regard sur mesure sur ses usines et entrepôts de papier et de surveiller ses dispositifs uniques, incluant les lecteurs de codes à barres.



Cascades Groupe Tissu est un producteur important de papiers mouchoirs, serviettes, papier de toilette et essuie-tout, ayant des usines tant au Canada qu'aux États-Unis. Cascades se doit non seulement de trouver une façon d'avoir un regard sur ses multiples sites avec constance et clarté, mais se doit aussi d'être en mesure de recueillir des données et de les analyser à son siège social de Montréal. De plus, Cascades ne disposait d'aucun moyen pour surveiller la santé de son réseau étendu nord américain (Wan). À l'automne 2006, elle se prépare à mettre en œuvre un grand projet TI qui lui permettra de mieux comprendre l'usage qui se fait de son réseau et c'est alors que les outils de surveillance de réseau ont été mis à l'étude.

« Il fallait savoir quel serait l'usage du réseau après avoir branché divers serveurs partout dans le pays à notre serveur principal » explique Dany Briard, coordonnateur de mise en œuvre TI et opérations, Cascades Groupe Tissu.

Avant d'opter pour Whatsup Gold, nous avons fait un essai très limité avec un produit gratuit qui nous accordait des rapports sur les derniers 24 heures. Nous avons examiné des produits de SolarWinds, la gamme de produits de EMC Smarts, d'autres systèmes de surveillance de réseau OSI et finalement Whatsup Gold. Les paramètres à considérer étaient démarrage et interruption de service, niveau de fonctionnalité, proximité du distributeur, coût et aide à l'intégration du système dans notre structure. C'est alors que nous avons trouvé Solutions IntraSoft à Montréal. »

Solutions IntraSoft est un distributeur à valeur ajoutée et un intégrateur des solutions Ipswitch depuis 1997, date pour laquelle IntraSoft devenait le tout premier Partenaire Canadien de cette firme américaine. « Cascades a téléchargé la version d'évaluation de Whatsup Gold et nous en avons été avisés », explique Stéphan Chayer, ing. président de IntraSoft, « Nous leur avons envoyé un courriel pour leur faire savoir que nous étions le partenaire canadien pour Ipswitch et que nous étions en mesure de répondre à leurs besoins. Ils ont tout de suite commencé à poser des questions sur les serveurs Novell, la quantité de mémoire, l'espace de disque, etc. Le projet de mettre en œuvre 20 sites totalisant plus de 500 dispositifs réseaux constituait un défi de taille auquel notre équipe a su répondre. Nous avons terminé avec une formation sur place à la fin du projet. »

"Nous avons atteint notre retour sur investissement à l'aide de WhatsUp Gold en moins de 6 mois."

—Dany Briard
Coordonnateur Implantation &
Opérations TI
Cascades Groupe Tissu inc.

10 Maguire Road
Lexington, MA 02421
(781) 676-5700

Zekeringstraat 17
1014 BM Amsterdam
Les Pays Bas

Minami-Azabu
T&F Building 8th Flr.
4-11-22 Minami-Azabu
Minato-ku, Tokyo 106-0047
03-6826-5720

« IntraSoft nous a beaucoup aidés, ajoute monsieur Briard. Le fait d'avoir un partenaire tout proche qui parle notre langue et qui pouvait mettre en œuvre la solution dont nous avons besoin a été un facteur déterminant dans notre choix. Ils ont été en mesure de faire une intégration complète de toutes les usines. Nous leur avons fourni un cahier de charges et ils ont créé toutes les vues qui nous seraient utiles et ont intégré tous les dispositifs. Une fois par semaine, nous faisons ensemble la mise au point pour revoir ce qui était nécessaire à l'intégration des 20 sites canadiens et états-uniens. Tous les directeurs de TI, les spécialistes de cueillette, les spécialistes des entrepôts de données et les directeurs EDI ont participé au projet et en bout de ligne une cinquantaine d'utilisateurs ont reçu de l'information à partir de Whatsup Gold. Avant, quand quelque chose clochait, les intéressés en étaient avisés des jours plus tard. Maintenant, selon le niveau du problème, ils sont avisés beaucoup plus rapidement. »

Cascades utilise les communications EDI pour transmettre des documents importants aux camions qui traversent fréquemment la frontière canado-américaine. « Nous travaillons avec un partenaire pour coordonner les documents des douanes quand les camions passent la frontière, explique M. Briard. Nous avons offert de surveiller certains dispositifs de leurs réseaux pour leur faire savoir l'état de leurs interfaces et services. Ils utilisent SolarWinds et ce produit ne répondait pas à ce besoin.. Étant donné qu'il faut payer des amendes de quelques milliers de dollars chaque fois que les camions se présentent à la frontière sans les bons papiers, cette surveillance s'avérerait avantageuse pour notre client. »

L'habileté de WhatsUp Gold de montrer une utilisation des interfaces en temps réel de même qu'une utilisation sur une période de temps donnée permet également à Cascades de pouvoir reconfigurer sur mesure la vitesse des interfaces. De plus, le localisateur des adresses MAC associe les adresses MAC avec les adresses IP et montre la connectivité entre les ports du commutateur et les dispositifs. « Quand un problème est survenu avec Citrix à New York, on a pu voir l'utilisation de la bande passante et savoir quelle interface du dispositif était fautive, explique Briard. Non seulement peut-on surveiller des dispositifs mais on peut également surveiller les interfaces de ces dispositifs. C'est la même chose pour notre réseau privé virtuel (VPN) avec les routeurs à Toronto. Ils se connectent par le VPN dans notre réseau étendu (WAN) et là encore, nous étions en mesure de repérer toutes les interfaces. »

Puisque Cascades avait également besoin d'un logiciel de gestion des réseaux qui puisse les aider à trouver les tendances des données qu'ils recueillaient, il fut facile de choisir WhatsUp Gold. Que ce soit les gabarits de surveillance des applications pour le serveur Microsoft® SQL ou les groupes dynamiques qui peuvent être créés pour retracer les dispositifs selon des critères de configuration, WhatsUp Gold simplifie la tâche. « C'est merveilleux de pouvoir récupérer de l'information vieille de trois mois, voire d'un an, à partir d'un serveur Microsoft SQL spécifie M. Briard. Ce qui est vraiment bien c'est que les spécialistes du réseau en place dans chaque usine peuvent examiner non seulement la centrale de gestion de leur usine en plus d'avoir accès aux périphériques précis dont ils ont besoins. Nous avons aussi une équipe de spécialistes de réseau au siège social et ces deux équipes consultent le même équipement mais chacun du point de vue spécialisé de son équipe. En moins de six mois, nous avons déjà réalisé un rendement sur le capital investi avec le WhatsUp Gold. »

Monsieur Briard note qu'ils utilisent aussi la technologie WMI (Windows Management Instrumentation) pour la surveillance des applications ainsi que d'une technique d'échantillonnage améliorée, mais il précise que les rapports sont particulièrement avantageux. « Tous les rapports sont utiles, c'est une excellente affaire d'avoir autant de souplesse. Prendre moins de temps pour obtenir l'information grâce à un système aussi standardisé et fiable que Microsoft SQL Server est très important pour nous. À l'avenir, nous connaissons le temps d'arrêt de la machine à papier. Il faut parfois arrêter et redémarrer un service et nous le faisons directement de la console WhatsUp Gold. »

À mesure que les affaires prennent de l'expansion, M. Briard a confiance que WhatsUp Gold s'adaptera à son environnement. « Nous sommes toujours en ébullition, dit-il. Alors que nous centralisons de plus en plus la TI, nous comptons sur WhatsUp Gold pour offrir davantage de services et aviser les gens concernés dans l'usine du moment où entreprendre les démarches appropriées. D'après ce qu'on a déjà vu jusqu'ici, WhatsUp Gold reste le produit par excellence pour nous. »

10 Maguire Road
Lexington, MA 02421
(781) 676-5700

Zekeringstraat 17
1014 BM Amsterdam
The Netherlands

Minami-Azabu
T&F Building 8th Flr.
4-11-22 Minami-Azabu
Minato-ku, Tokyo 106-0047
03-6826-5720